



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VÝDAJA A PRIJÍMANIA POUKÁŽOK DORMISAN

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú spôsob a podmienky, za ktorých prevádzkovateľ podnikových predajní L.C. MANAGER, s.r.o., IČO: 36482056, sídlo: Župčany 176, 080 01 Prešov (ďalej len ako „Vydavateľ“), prijíma od tretích osôb – zákazníkov darčkové poukážky (ďalej len ako „Poukážka“ alebo „Poukážky“) slúžiace na zaplatenie kúpnej ceny tovaru predávaného v podnikových predajniach DORMISAN.
2. Spoločnosť L.C. MANAGER, s.r.o. prevádzkuje svoje podnikové predajne v Slovenskej republike, t.j. v Košiciach na Hlavnej 5 a v Prešove na Floriánovej 3. Spoločnosť vydáva poukážky len za účelom využitia vo svojich podnikových predajniach.
3. Poukážka slúži na nákup tovaru výhradne v predajniach prevádzkovaných vydavateľom. 4. Spoločnosť vydáva poukážky v oficiálnej mene Slovenskej republiky, teda v eurách (EUR). 5. Prevzatím Poukážky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámi s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Vydavateľ si vyhradzuje právo na zmenu.
6. Poukážky sú chránené pred sfalšovaním ochrannými prvkami. t.j. evidenčné číslo. Údaje o poukážkach sa evidujú v evidencii, ktorú vedie Vydavateľ. Právny režim Poukážky sa riadi ustanoveniami § 1939 až 1945 zákona č. 89/2012 Sb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
7. Poukážky sa zákazníkom predávajú za cenu zodpovedajúcu nominálnej hodnote, ktorá je splatná v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty v predajni, ktorú prevádzkuje Vydavateľ. Tieto Poukážky sú prenosné, neviažu sa na konkrétnu osobu. Poukážky sa vydávajú v nominálnej hodnote 25,- EU, 50,- EUR, 100,- EU a 200,- EUR.
8. Poukážku možno použiť výhradne na zaplatenie tovaru predávaného v podnikových predajniach vo výške nominálnej hodnoty uvedenej na Poukážke, najneskôr v lehote platnosti poukážky, ktorá je uvedená na Poukážke. Ak poukážka neobsahuje dátum platnosti, možno ju uplatniť v lehote 3 mesiacov odo dňa jej vydania, vyznačeného na doklade o nadobudnutí Poukážky. Poukážku možno uplatniť najskôr v nasledujúci deň po jej kúpe. Na úhradu jedného kusa tovaru je možné použiť aj viacero Poukážok a jednu Poukážku je možné použiť aj na nákup viacerých kusov tovaru, vždy však v jednej predajni a v rámci jedného nákupu. Na tovar kúpený prostredníctvom Poukážky nemožno uplatniť právo na vrátenie tovaru bez udania dôvodu, čím nie je dotknutá možnosť reklamovať chyby tovaru a uplatniť reklamačné nároky podľa reklamačného poriadku prevádzkovateľa predajne.
9. Poukážku nemožno vymeniť za hotové peniaze, nemožno na jej základe požadovať bankový prevod finančných prostriedkov, a to ani po tom, čo uplynie lehota platnosti Poukážky. Poukážky ďalej nemožno započítavať proti neuhradeným pohľadávkam.
10. Pri nevyčerpaní nominálnej hodnoty Poukážky nemožno vyplatiť vzniknutý rozdiel v peniazoch. Poukážku nemožno uplatniť na nákup ďalších Poukážok. Predávať Poukážky z reklamných akcií ďalším osobám je zakázané. Nedoplatok za nákup tovaru je potrebné uhradiť finančnou formou.
11. V súlade so smernicou Rady EÚ 2016/1065 zo dňa 27. 6. 2016, ktorou sa zmenila smernica 2006/112/ES, pokiaľ ide o zaobchádzanie s poukazmi (ďalej len „Smernica“), je Poukážka viacúčelovým poukazom. Pri Poukážke ako viacúčelovom poukaze v zmysle Smernice sa z dôvodu uplatnenia Poukážky v rámci Teritória a nemožnosti vopred určiť sadzbu dane z pridanej hodnoty daň z pridanej hodnoty uplatní až v okamihu dodania tovaru alebo poskytnutia služby, na ktoré sa Poukážka vzťahuje. Za deň zdanieľného plnenia sa teda považuje deň transakcie, v rámci ktorej prebehlo uplatnenie Poukážky a úhrada kúpnej ceny tovaru v predmetných predajniach spoločnosti L.C. MANAGER, s.r.o.. Akýkoľvek predchádzajúci prevod Poukážky nie je predmetom dane z pridanej hodnoty.
12. Prevádzkovateľ predajne je oprávnený Poukážku odmietnuť, ak: a) sa už raz uplatnila, b) neobsahuje ochranné prvky alebo je inak viditeľne poškodená. Ak má prevádzkovateľ predajne akékoľvek pochybnosti o pravosti uplatnenej Poukážky alebo sa domnieva, že nastala niektorá zo skutočností uvedených v prvej vete tohto odseku, je oprávnený ponechať si Poukážku uplatnenú zákazníkom na jej preverenie a požadovať od zákazníka doklad o nadobudnutí Poukážky alebo od usporiadateľa reklamnej akcie, o čom sa so zákazníkom spíše preberací protokol. Ak sa preverovaním zistí, že Poukážku možno prijať na úhradu ceny tovaru, vráti sa Poukážka zákazníkovi. O čas preverovania Poukážky sa predlžuje čas jej platnosti. Ustanovením tohto odseku nie sú vylúčené reklamačné nároky zákazníka, ktorý Poukážku kúpil, voči osobe, od ktorej ju kúpil.
13. Vydavateľ ani nijaká osoba zo spoločnosti L.C. MANAGER, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu poukážky, jej odcudzenie, zneužitie alebo omeškanie s uplatnením. Vydavateľ v takomto prípade neposkytuje novú/náhradnú Poukážku.
14. Na zaobstaranie/uplatnenie Poukážok sa uplatnia zásady zachovania dôverného charakteru informácií spoločnosti L.C. MANAGER, s.r.o.